

RMA - Formular

Kunden Name: _____ **Kunden Vorgangs- Nr.:** _____

Ansprechpartner: _____ **Telefon:** _____

Email: _____

Produkt	Version	Seriennummer

Grund der Rücksendung:

- Reparatur / Austausch
- Leihstellung
- Vorabaustausch Vorabaustausch Nummer: _____
- Transportschaden
- Falschlieferung

Bitte Fehlerbeschreibung markieren:

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> BIOS Fehler | <input type="checkbox"/> Lüfter | <input type="checkbox"/> LAN ____ Port |
| <input type="checkbox"/> Festplatten Fehler | <input type="checkbox"/> Software Fehler | <input type="checkbox"/> USB ____ Port |
| <input type="checkbox"/> Kurzschluss | <input type="checkbox"/> Hardware Fehler | <input type="checkbox"/> COM ____ Port |
| <input type="checkbox"/> Batterie Fehler | <input type="checkbox"/> Temperatur | <input type="checkbox"/> Display _____ |
| <input type="checkbox"/> Speicher Fehler | <input type="checkbox"/> Audio Fehler | <input type="checkbox"/> Optische Fehler |
| <input type="checkbox"/> DIMM Sockel | <input type="checkbox"/> SATA ____ Port | <input type="checkbox"/> _____ |
- Port (DVI, VGA, HDMI, etc.)

Ausführliche Fehlerbeschreibung:

- Totalausfall / keine Funktion
 - Zeitweise Aussetzer
- Fehler tritt auf: immer beim Starten bei einer Temperatur von _____ °C
- Zeitweise, nach: _____ Min, _____ Std.
- unter folgendem Betriebssystem _____
- Sonstiges : _____

Konfiguration:

CPU:		MHz:		SL-Nr.:	
Speicher :					
Netzteil :					
Backplane:					
HDD:					
Betriebssystem:					
Zusatzkarten:					