

Reparaturabwicklung

Sehr geehrte Kunden,

Sollten Sie eines unserer Produkte zur Reparatur einsenden müssen, nutzen Sie bitte unser RMA-Formular und beachten Sie folgende Punkte zu unserem RMA-Verfahren, um eine schnellstmögliche Abwicklung zu gewährleisten. Das Formular können Sie bei uns anfordern oder von unserer Homepage herunterladen.

1. Vorgehensweise einer Reparaturrücksendung

- Die Anforderung einer RMA – Nummer ist nicht notwendig.
- Bitte füllen Sie je ein Formular für jeden Artikel der Rücksendung aus.
- Bitte füllen Sie das RMA-Formular vollständig aus und legen Sie dieses der Ware bei.
- Eine ausführliche Fehlerbeschreibung beschleunigt die RMA-Abwicklung.
- Die vollständige Reparaturrücksendung senden Sie mit Ihrem Lieferschein bitte **frei Haus** an folgende

Adresse:

LEAD Deutschland GmbH
Kundenservice - Warenannahme
Widdersdorfer Str. 209
50825 Köln

- Wir sind stets bemüht eine möglichst zeitnahe Reparaturabwicklung zu gewähren. Jedoch könnte es bei mechanischen Beschädigungen der Bauteile zu einer Reparaturabwicklungszeit von 4 – 8 Wochen kommen, da das Gerät an die Produktionsstätten bzw. Hersteller weitergeleitet werden muss.
- Der Umweltschutz und die Umweltfreundlichkeit der Produkte stehen stets als unser wichtiges Unternehmensziel, deshalb senden wir Ihnen Ihre Ware in derselben Verpackung zurück, in der sie an uns geliefert wurde.

2. Warenverpackung / ESD Richtlinien

- Ware, die nicht gemäß den ESD-Richtlinien antistatisch verpackt ist, müssen wir laut unserer Qualitätsrichtlinien als unsachgemäße Handhabung ansehen.
- Nicht fachgerecht verpackte Waren werden deshalb als Totalausfälle bewertet und auf Ihre Kosten zurückgesandt.

3. Gewährleistung

- Auf alle Artikel gewähren wir 2 Jahre lang Gewährleistung auf Sachmängel.
- Für alle Rücksendungen, die außerhalb dieser Gewährleistungszeit liegen, wird eine Reparaturpauschale in Höhe von 79,00 EUR in Rechnung gestellt.
 - o Bitte beachten Sie, dass mit eventuell anfallenden Mehrkosten zu rechnen ist, wenn die Reparatur direkt in der Produktion des Herstellers erfolgt.
- Bei Reklamationen innerhalb von 2 Wochen, nach Ausgang der Ware, sind Vorab – Austausche möglich.
- Der Gewährleistungsanspruch entfällt bei:
 - o Ware, die sich nicht in Originalverpackung befindet bzw. die in nicht ordnungsgemäßen, stabilen Material und/oder in nicht antistatischen Tüten verpackt ist.
 - o Unsachgemäßer Behandlung, d.h. Beschädigung jeglicher Teile des Produkts.
 - o Mit Aufklebern versehenen, in irgendeiner Weise beschrifteten oder selbst veränderten Produkten, z.B. durch Löten.

Lead Deutschland GmbH
Widdersdorfer Str. 209
50825 Köln, Germany

Tel.: 49 - (0)221 - 954 79 - 0
Fax.: 49 - (0)221 - 954 79 - 88
e-Mail: info@lead.de

4. Kontakt

Wenn Sie Fragen haben sollten oder weitere Informationen benötigen, können Sie uns unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

- Telefon: 0221-95479-25 oder 0221-95479-27
- Fax: 0221-95479-88
- E-Mail: service@lead.de

Wir möchten uns für Ihre Mitarbeit im Voraus bedanken.

Mit freundlichen Grüßen

LEAD

Ihr LEAD Deutschland Kundenservice