

## Reparaturabwicklung

Sehr geehrte Kunden,

Sollten Sie eines unserer Produkte zur Reparatur einsenden müssen, nutzen Sie bitte unser RMA-Formular und beachten Sie folgende Punkte zu unserem RMA-Verfahren, um eine schnellstmögliche Abwicklung zu gewährleisten. Das Formular können Sie bei uns anfordern oder von unserer Homepage herunterladen.

*Bitte beachten Sie jedoch, dass einige Reklamationen leider auf einen Bedienungsfehler zurückzuführen sind. Daher können die meisten Reklamationen ohne Probleme schnell per Telefon, Fax oder per E-Mail behoben werden. Setzen Sie sich bitte deshalb mit unserer Service Abteilung in Verbindung. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 4.*

### 1. Vorgehensweise einer Reparaturrücksendung

- Die Anforderung einer RMA – Nummer ist nicht notwendig.
- Bitte füllen Sie je ein Formular für jeden Artikel der Rücksendung aus.
- Bitte füllen Sie das RMA-Formular vollständig aus und legen Sie dieses der Ware bei.
- Eine ausführliche Fehlerbeschreibung beschleunigt die RMA-Abwicklung.
- Die vollständige Reparaturrücksendung senden Sie mit Ihrem Lieferschein bitte **frei Haus** an folgende Adresse:

RMA-Center LEAD  
**c/o Alptech Elektronik GmbH**  
Zimmersmühlenweg 14-18  
61440 Oberursel  
Deutschland

- Wir sind stets bemüht eine möglichst zeitnahe Reparaturabwicklung zu gewähren. Jedoch könnte es bei mechanischen Beschädigungen der Bauteile zu einer Reparaturabwicklungszeit von 4 – 8 Wochen kommen, da das Gerät an die Produktionsstätten bzw. Hersteller weitergeleitet werden muss.
- Der Umweltschutz und die Umweltfreundlichkeit der Produkte stehen stets als unser wichtiges Unternehmensziel, deshalb senden wir Ihnen Ihre Ware in derselben Verpackung zurück, in der sie an uns geliefert wurde.

### 2. Warenverpackung / ESD Richtlinien

- Ware, die nicht gemäß den ESD-Richtlinien antistatisch verpackt ist, müssen wir laut unserer Qualitätsrichtlinien als unsachgemäße Handhabung ansehen.
- Nicht fachgerecht verpackte Waren werden deshalb als Totalausfälle bewertet und auf Ihre Kosten zurückgesandt.

### 3. Gewährleistung

- Auf alle Artikel gewähren wir 2 Jahre lang Gewährleistung auf Sachmängel.
- Für alle Rücksendungen, die außerhalb dieser Gewährleistungszeit liegen, wird eine Reparaturpauschale in Höhe von 79,00 EUR in Rechnung gestellt.
  - ⇒ Bitte beachten Sie, dass mit eventuell anfallenden Mehrkosten zu rechnen ist, wenn die Reparatur direkt in der Produktion des Herstellers erfolgt.
- Bei Reklamationen innerhalb von 2 Wochen, nach Ausgang der Ware, sind Vorab – Austausche möglich.
- Der Gewährleistungsanspruch entfällt bei:
  - ⇒ Ware, die sich nicht in Originalverpackung befindet bzw. die in nicht ordnungsgemäßen, stabilen Material und/oder in nicht antistatischen Tüten verpackt ist.
  - ⇒ Unsachgemäßer Behandlung, d.h. Beschädigung jeglicher Teile des Produkts.
  - ⇒ Mit Aufklebern versehenen, in irgendeiner Weise beschrifteten oder selbst veränderten Produkten, z.B. durch Löten.

Lead Industrietechnologie GmbH  
Widdersdorfer Str. 207-209  
50825 Köln, Deutschland

Tel.: 49 - (0)221 - 954 79 - 0  
E-Mail: [info@lead.de](mailto:info@lead.de)

#### **4. Kontakt**

Wenn Sie Fragen haben sollten oder weitere Informationen benötigen, können Sie uns unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

**Alptech Elektronik GmbH**

Tel: +49 (0) 61 71 / 97 99 110

Fax: +49 (0) 61 71 / 97 99 115

Direct: +49 (0) 6171 / 7032 776

Mobile: +49 (0) 157 / 80632005

Mail: [jm@alptech.de](mailto:jm@alptech.de)

Web: [www.alptech.de](http://www.alptech.de)

Wir möchten uns für Ihre Mitarbeit im Voraus bedanken.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr **LEAD Industrietechnologie Kundenservice**