

# RMA - Formular

LEAD Industrietechnologie GmbH  
 Widdersdorfer Str 207-209  
 50825 Köln  
 E-Mail: [service@lead.de](mailto:service@lead.de)

**Kunden Name:**..... **Kunden Vorgangs- Nr.:**.....

**Ansprechpartner:**..... **Telefon:**.....

Produkt	Version	Seriennummer
---------	---------	--------------

**Grund der Rücksendung:**

- Reparatur / Austausch
- Leihstellung
- Vorabaustausch      Vorabaustausch Nummer: .....
- Transportschaden
- Falschlieferung

**Bitte Fehlerbeschreibung markieren:**

- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> BIOS Problem     | <input type="checkbox"/> Lüfter              | <input type="checkbox"/> LAN            | <input type="checkbox"/> Temperatur      |
| <input type="checkbox"/> HDD Fehler       | <input type="checkbox"/> Software Fehler     | <input type="checkbox"/> USB            | <input type="checkbox"/> Kondensatoren   |
| <input type="checkbox"/> FDD Fehler       | <input type="checkbox"/> Hardware Fehler     | <input type="checkbox"/> COM ..... Port | <input type="checkbox"/> Optische Fehler |
| <input type="checkbox"/> Batterie Fehler  | <input type="checkbox"/> Piezo-Signalgeber   | <input type="checkbox"/> VGA            | <input type="checkbox"/> Kurzschluss     |
| <input type="checkbox"/> Speicher Problem | <input type="checkbox"/> CMOS Datenverlust   | <input type="checkbox"/> CRT            | <input type="checkbox"/>                 |
| <input type="checkbox"/> Speicher Sockel  | <input type="checkbox"/> Tastatur Controller | <input type="checkbox"/> SCSI           | <input type="checkbox"/>                 |

**Ausführliche Fehlerbeschreibung:**

- Totalausfall / keine Funktion
- Zeitweise Aussetzer
- Fehler tritt auf:
  - immer     beim Starten     beim Programmstart
  - Zeitweise, nach: ..... Min, ..... Std.
  - Komponenten sind inkompatibel mit: .....
- Sonstiges : .....

**Konfiguration:**

CPU:		MHz:		SL-Nr.:	
Speicher :					
Netzteil :					
Backplane:					
HDD:					
Betriebssystem:					
Zusatzkarten:					

--	--	--

Für Rückfragen stehen wir Ihnen unter der Tel. Nr.: 0221/95479 -0 oder per E-Mail: [service@lead.de](mailto:service@lead.de) gerne zur Verfügung.